

## Sở Y tế tỉnh Bắc Giang

## BÁO CÁO TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2024

(ÁP DỤNG CHO CÁC BỆNH VIỆN TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ)

Bệnh viện: BỆNH VIỆN ĐA KHOA HUYỆN VIỆT YÊN

Địa chỉ chi tiết: TDP Đồn Lương, thị trấn Bích Động, huyện Việt Yên, tỉnh Bắc Giang, thị trấn Bích Động, huyện Việt Yên, Bắc Giang

Số giấy phép hoạt động: 079/BG-GPHĐ Ngày cấp: 23/02/2024

Tuyến trực thuộc: 3. Quận/Huyện

Cơ quan chủ quản: SỞ Y TẾ TỈNH BẮC GIANG

Hạng bệnh viện: Hạng II

Loại bệnh viện: Đa khoa

## TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

- TỔNG SỐ CÁC TIÊU CHÍ ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ: 80/83 TIÊU CHÍ
- TỶ LỆ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG SO VỚI 83 TIÊU CHÍ: 96%
- TỔNG SỐ ĐIỂM CỦA CÁC TIÊU CHÍ ÁP DỤNG: 268 (Có hệ số: 289)
- ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC TIÊU CHÍ: 3.36

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	1	5	41	31	2	80
6. % TIÊU CHÍ ĐẠT:	1.25	6.25	51.25	38.75	2.50	80

Ngày... 16... tháng... 4... năm... 2025

NGƯỜI ĐIỀN THÔNG TIN  
(ký tên)

*Chu Thị Anh*  
Chu Thị Anh

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN  
(ký tên và đóng dấu)

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**  
Bs CKII. Ths. Chu Bá Tâm

# BÁO CÁO TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2024

## I. KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CÁC TIÊU CHÍ CHẤT LƯỢNG

Mã số	Chỉ tiêu	Bệnh viện tự đánh giá NĂM 2024	Đoàn KT đánh giá NĂM 2024	Chi tiết
A	PHẦN A. HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH (19)			
A1	A1. Chi dẫn, đón tiếp, hướng dẫn, cấp cứu người bệnh (6)			
A1.1	Người bệnh được chỉ dẫn rõ ràng, đón tiếp và hướng dẫn cụ thể	4	0	
A1.2	Người bệnh được chờ đợi trong phòng đầy đủ tiện nghi và được vận chuyển phù hợp với tình trạng bệnh tật	3	0	
A1.3	Bệnh viện tiến hành cải tiến quy trình khám bệnh, đáp ứng sự hài lòng người bệnh	4	0	
A1.4	Bệnh viện bảo đảm các điều kiện cấp cứu người bệnh kịp thời	3	0	
A1.5	Người bệnh được làm các thủ tục, khám bệnh, thanh toán... theo đúng thứ tự bảo đảm tính công bằng và mức ưu tiên	4	0	
A1.6	Người bệnh được hướng dẫn và bố trí làm xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng theo trình tự thuận tiện	3	0	
A2	A2. Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người bệnh (5)			
A2.1	Người bệnh điều trị nội trú được nằm một người một giường	4	0	
A2.2	Người bệnh được sử dụng buồng vệ sinh sạch sẽ và đầy đủ các phương tiện	4	0	
A2.3	Người bệnh được cung cấp vật dụng cá nhân đầy đủ, sạch sẽ, chất lượng tốt	4	0	
A2.4	Người bệnh được hưởng các tiện nghi bảo đảm sức khỏe, nâng cao thể trạng và tâm lý	4	0	
A2.5	Người khuyết tật được tiếp cận với các khoa/phòng, phương tiện và dịch vụ khám, chữa bệnh trong bệnh viện	4	0	
A3	A3. Môi trường chăm sóc người bệnh (2)			
A3.1	Người bệnh được điều trị trong môi trường, cảnh quan xanh, sạch, đẹp	4	0	
A3.2	Người bệnh được khám và điều trị trong khoa/phòng gọn gàng, ngăn nắp	3	0	
A4	A4. Quyền và lợi ích của người bệnh (6)			
A4.1	Người bệnh được cung cấp thông tin và tham gia vào quá trình điều trị	3	0	
A4.2	Người bệnh được tôn trọng quyền riêng tư cá nhân	2	0	
A4.3	Người bệnh được nộp viện phí thuận tiện, công khai, minh bạch, chính xác	3	0	
A4.4	Người bệnh được hưởng lợi từ chủ trương xã hội hóa y tế	2	0	
A4.5	Người bệnh có ý kiến phản nàn, thắc mắc hoặc khen ngợi được bệnh viện tiếp nhận, phản hồi, giải quyết kịp thời	4	0	
A4.6	Bệnh viện thực hiện khảo sát, đánh giá sự hài lòng người bệnh và tiến hành các biện pháp can thiệp	3	0	
B	PHẦN B. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BỆNH VIỆN (14)			
B1	B1. Số lượng và cơ cấu nhân lực bệnh viện (3)			
B1.1	Xây dựng kế hoạch phát triển nhân lực bệnh viện	4	0	
B1.2	Bảo đảm và duy trì ổn định số lượng nhân lực bệnh viện	3	0	
B1.3	Bảo đảm cơ cấu chức danh nghề nghiệp của nhân lực bệnh viện	3	0	
B2	B2. Chất lượng nguồn nhân lực (3)			
B2.1	Nhân viên y tế được đào tạo và phát triển kỹ năng nghề nghiệp	4	0	
B2.2	Nhân viên y tế được nâng cao kỹ năng ứng xử, giao tiếp, y đức	4	0	
B2.3	Bệnh viện duy trì và phát triển bền vững chất lượng nguồn nhân lực	5	0	
B3	B3. Chế độ đãi ngộ và điều kiện, môi trường làm việc (4)			
B3.1	Bảo đảm chính sách tiền lương, chế độ đãi ngộ của nhân viên y tế	4	0	
B3.2	Bảo đảm điều kiện làm việc, vệ sinh lao động và nâng cao trình độ chuyên môn cho nhân viên y tế	4	0	

Mã số	Chỉ tiêu	Bệnh viện tự đánh giá NĂM 2024	Đoàn KT đánh giá NĂM 2024	Chi tiết
B3.3	Sức khỏe, đời sống tinh thần của nhân viên y tế được quan tâm và cải thiện	4	0	
B3.4	Tạo dựng môi trường làm việc tích cực cho nhân viên y tế	4	0	
B4	B4. Lãnh đạo bệnh viện (4)			
B4.1	Xây dựng kế hoạch, quy hoạch, chiến lược phát triển bệnh viện và công bố công khai	3	0	
B4.2	Triển khai văn bản của các cấp quản lý	4	0	
B4.3	Bảo đảm chất lượng nguồn nhân lực quản lý bệnh viện	3	0	
B4.4	Bồi dưỡng, phát triển đội ngũ lãnh đạo và quản lý kế cận	4	0	
C	PHẦN C. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN (35)			
C1	C1. An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ (2)			
C1.1	Bảo đảm an ninh, trật tự bệnh viện	4	0	
C1.2	Bảo đảm an toàn điện và phòng chống cháy nổ	4	0	
C2	C2. Quản lý hồ sơ bệnh án (2)			
C2.1	Hồ sơ bệnh án được lập đầy đủ, chính xác, khoa học	4	0	
C2.2	Hồ sơ bệnh án được quản lý chặt chẽ, đầy đủ, khoa học	4	0	
C3	C3. Ứng dụng công nghệ thông tin (2) (điểm x2)			
C3.1	Quản lý tốt cơ sở dữ liệu và thông tin y tế	4	0	
C3.2	Thực hiện các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hoạt động chuyên môn	4	0	
C4	C4. Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn (6)			
C4.1	Thiết lập và hoàn thiện hệ thống kiểm soát nhiễm khuẩn	2	0	
C4.2	Xây dựng và hướng dẫn nhân viên y tế thực hiện các quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện	5	0	
C4.3	Triển khai chương trình và giám sát tuân thủ rửa tay	4	0	
C4.4	Đánh giá, giám sát và triển khai kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện	3	0	
C4.5	Chất thải rắn bệnh viện được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định	0	0	
C4.6	Chất thải lỏng bệnh viện được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định	0	0	
C5	C5. Năng lực thực hiện kỹ thuật chuyên môn (5) (điểm x2)			
C5.1	Thực hiện danh mục kỹ thuật theo phân tuyến kỹ thuật	0	0	
C5.2	Nghiên cứu và triển khai áp dụng các kỹ thuật mới, phương pháp mới	3	0	
C5.3	Áp dụng các hướng dẫn quy trình kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh và triển khai các biện pháp giám sát chất lượng	3	0	
C5.4	Xây dựng các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị	4	0	
C5.5	Áp dụng các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị đã ban hành và giám sát việc thực hiện	3	0	
C6	C6. Hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh (3)			
C6.1	Hệ thống điều dưỡng trưởng được thiết lập và hoạt động hiệu quả	3	0	
C6.2	Người bệnh được điều dưỡng hướng dẫn, tư vấn điều trị và chăm sóc, giáo dục sức khỏe phù hợp với bệnh đang được điều trị	3	0	
C6.3	Người bệnh được chăm sóc vệ sinh cá nhân trong quá trình điều trị tại bệnh viện	3	0	
C7	C7. Năng lực thực hiện chăm sóc dinh dưỡng và tiết chế (5)			
C7.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức để thực hiện công tác dinh dưỡng và tiết chế trong bệnh viện	2	0	
C7.2	Bệnh viện bảo đảm cơ sở vật chất để thực hiện công tác dinh dưỡng và tiết chế trong bệnh viện	3	0	
C7.3	Người bệnh được đánh giá, theo dõi tình trạng dinh dưỡng trong thời gian nằm viện	3	0	
C7.4	Người bệnh được hướng dẫn, tư vấn chế độ ăn phù hợp với bệnh lý	3	0	

Mã số	Chỉ tiêu	Bệnh viện tự đánh giá NĂM 2024	Đoàn KT đánh giá NĂM 2024	Chi tiết
C7.5	Người bệnh được cung cấp chế độ dinh dưỡng phù hợp với bệnh lý trong thời gian nằm viện	1	0	
C8	C8. Chất lượng xét nghiệm (2)			
C8.1	Bảo đảm năng lực thực hiện các xét nghiệm huyết học, hóa sinh, vi sinh và giải phẫu bệnh	3	0	
C8.2	Bảo đảm chất lượng các xét nghiệm	3	0	
C9	C9. Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc (6)			
C9.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức hoạt động dược	4	0	
C9.2	Bảo đảm cơ sở vật chất khoa Dược	3	0	
C9.3	Cung ứng thuốc và vật tư y tế tiêu hao đầy đủ, kịp thời, bảo đảm chất lượng	4	0	
C9.4	Sử dụng thuốc an toàn, hợp lý	3	0	
C9.5	Thông tin thuốc, theo dõi báo cáo phản ứng có hại của thuốc (ADR) kịp thời, đầy đủ và có chất lượng	3	0	
C9.6	Hội đồng thuốc và điều trị được thiết lập và hoạt động hiệu quả	4	0	
C10	C10. Nghiên cứu khoa học (2)			
C10.1	Tích cực triển khai hoạt động nghiên cứu khoa học	3	0	
C10.2	Áp dụng kết quả nghiên cứu khoa học trong hoạt động bệnh viện và các giải pháp nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh	3	0	
D	PHẦN D. HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (11)			
D1	D1. Thiết lập hệ thống và cải tiến chất lượng (3)			
D1.1	Thiết lập hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện	3	0	
D1.2	Xây dựng và triển khai kế hoạch, đề án cải tiến chất lượng bệnh viện	3	0	
D1.3	Xây dựng văn hóa chất lượng	3	0	
D2	D2. Phòng ngừa các sự cố khẩn phục (5)			
D2.1	Phòng ngừa nguy cơ, diễn biến bất thường xảy ra với người bệnh	3	0	
D2.2	Xây dựng hệ thống báo cáo, phân tích sự cố y khoa và tiến hành các giải pháp khắc phục	3	0	
D2.3	Thực hiện các biện pháp phòng ngừa để giảm thiểu các sự cố y khoa	3	0	
D2.4	Bảo đảm xác định chính xác người bệnh khi cung cấp dịch vụ	3	0	
D2.5	Phòng ngừa nguy cơ người bệnh bị trượt ngã	3	0	
D3	D3. Đánh giá, đo lường, hợp tác và cải tiến chất lượng (3)			
D3.1	Đánh giá chính xác thực trạng và công bố công khai chất lượng bệnh viện	3	0	
D3.2	Đo lường và giám sát cải tiến chất lượng bệnh viện	3	0	
D3.3	Hợp tác với cơ quan quản lý trong việc xây dựng công cụ, triển khai, báo cáo hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện	3	0	
E	PHẦN E. TIÊU CHÍ ĐẶC THÙ CHUYÊN KHOA			
E1	E1. Tiêu chí sản khoa, nhi khoa (áp dụng cho bệnh viện đa khoa có khoa Sản, Nhi và bệnh viện chuyên khoa Sản, Nhi) (4)			
E1.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc sản khoa và sơ sinh	3	0	
E1.2	Bệnh viện thực hiện tốt hoạt động truyền thông sức khỏe sinh sản trước sinh, trong khi sinh và sau sinh	3	0	
E1.3	Bệnh viện tuyên truyền, tập huấn và thực hành tốt nuôi con bằng sữa mẹ theo hướng dẫn của Bộ Y tế và UNICEF	4	0	
E2.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc nhi khoa	2	0	

## II. BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ CHUNG

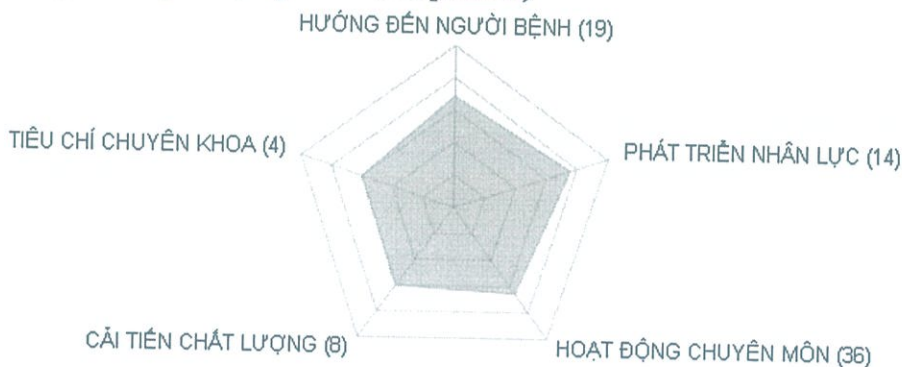
KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Điểm TB	Số TC áp dụng
<b>PHẦN A. HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH (19)</b>	0	2	7	10	0	3.42	19
A1. Chi dẫn, đón tiếp, hướng dẫn, cấp cứu người bệnh (6)	0	0	3	3	0	3.50	6
A2. Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người bệnh (5)	0	0	0	5	0	4.00	5
A3. Môi trường chăm sóc người bệnh (2)	0	0	1	1	0	3.50	2
A4. Quyền và lợi ích của người bệnh (6)	0	2	3	1	0	2.83	6
<b>PHẦN B. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BỆNH VIỆN (14)</b>	0	0	4	9	1	3.79	14
B1. Số lượng và cơ cấu nhân lực bệnh viện (3)	0	0	2	1	0	3.33	3
B2. Chất lượng nguồn nhân lực (3)	0	0	0	2	1	4.33	3
B3. Chế độ đãi ngộ và điều kiện, môi trường làm việc (4)	0	0	0	4	0	4.00	4
B4. Lãnh đạo bệnh viện (4)	0	0	2	2	0	3.50	4
<b>PHẦN C. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN (35)</b>	1	2	17	11	1	3.28	32
C1. An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ (2)	0	0	0	2	0	4.00	2
C2. Quản lý hồ sơ bệnh án (2)	0	0	0	2	0	4.00	2
C3. Ứng dụng công nghệ thông tin (2) (điểm x2)	0	0	0	2	0	4.00	2
C4. Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn (6)	0	1	1	1	1	3.50	4
C5. Năng lực thực hiện kỹ thuật chuyên môn (5) (điểm x2)	0	0	3	1	0	3.25	4
C6. Hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh (3)	0	0	3	0	0	3.00	3
C7. Năng lực thực hiện chăm sóc dinh dưỡng và tiết chế (5)	1	1	3	0	0	2.40	5
C8. Chất lượng xét nghiệm (2)	0	0	2	0	0	3.00	2
C9. Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc (6)	0	0	3	3	0	3.50	6
C10. Nghiên cứu khoa học (2)	0	0	2	0	0	3.00	2
<b>PHẦN D. HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (11)</b>	0	0	11	0	0	3.00	11
D1. Thiết lập hệ thống và cải tiến chất lượng (3)	0	0	3	0	0	3.00	3
D2. Phòng ngừa các sự cố khắc phục (5)	0	0	5	0	0	3.00	5
D3. Đánh giá, đo lường, hợp tác và cải tiến chất lượng (3)	0	0	3	0	0	3.00	3
<b>PHẦN E. TIÊU CHÍ ĐẶC THÙ CHUYÊN KHOA</b>	0	1	2	1	0	3.00	4
E1. Tiêu chí sản khoa, nhi khoa (áp dụng cho bệnh viện đa khoa có khoa Sản, Nhi và bệnh viện chuyên khoa Sản, Nhi) (4)	0	0	2	1	0	3.33	3

### III. TÓM TẮT CÔNG VIỆC TỰ KIỂM TRA BỆNH VIỆN

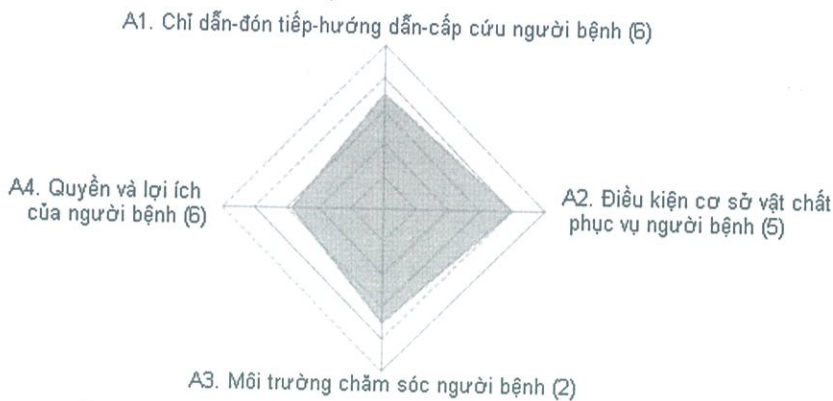
Trung tâm Y tế thị xã Việt Yên xây dựng Kế hoạch số 02/KH-TTYT ngày 08/01/2025 về việc Đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2024 và Quyết định số 20/QĐ-TTYT ngày 08/01/2025 V/v thành lập đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng năm 2024. Trung tâm Y tế thị xã Việt Yên đã tổ chức 01 buổi tập huấn, hướng dẫn cho Hội đồng QLCL và đoàn tự đánh giá, kiểm tra cách đánh giá, chấm điểm theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện theo QĐ 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 và Thông tư 35/2024/TT-BYT ngày 16/11/2024 về việc ban hành tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện. Trung tâm triển khai tự kiểm tra đánh giá trong 05 ngày 09/01-17/01/2025 và kết quả đánh giá, bằng chứng chấm điểm gửi về Phòng quản lý chất lượng để tổng hợp và báo cáo theo quy định. Phòng Quản lý chất lượng đã tham mưu chia đoàn kiểm tra thành 07 nhóm và phân công nhiệm vụ, công việc cụ thể cho từng nhóm kiểm tra, đánh giá 07 nội dung kiểm tra. Phòng QLCL chuẩn bị các tài liệu, nội dung để phục vụ cho các nhóm kiểm tra, đánh giá và lên lịch họp đoàn kiểm tra để hướng dẫn, phát tài liệu và đưa ra những nội dung cần chú ý cho các nhóm trước khi kiểm tra, đánh giá : Dự thảo chấm điểm theo tiêu chí của QĐ 6858/QĐ-BYT, các tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện theo Thông tư 35/2024/TT-BYT, các số liệu của của các khoa, phòng cần nhập vào phần mềm của Bộ Y tế, .....

### IV. BIỂU ĐỒ CÁC KHÍA CẠNH CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

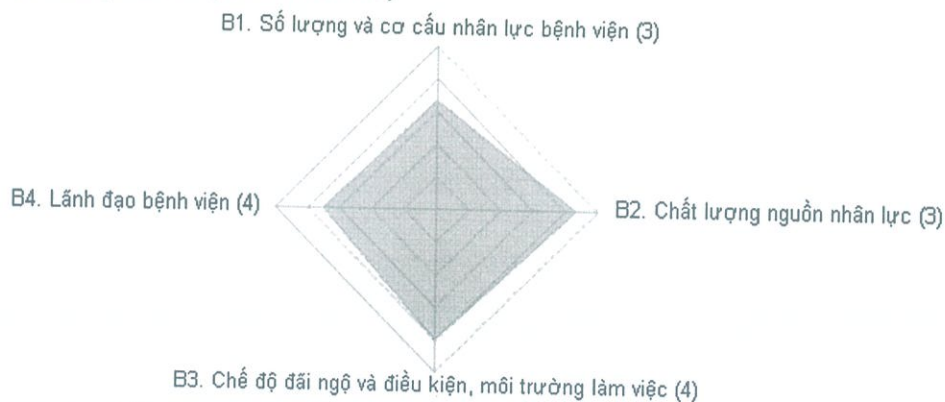
- a. Biểu đồ chung cho 5 phần (từ phần A đến phần E)



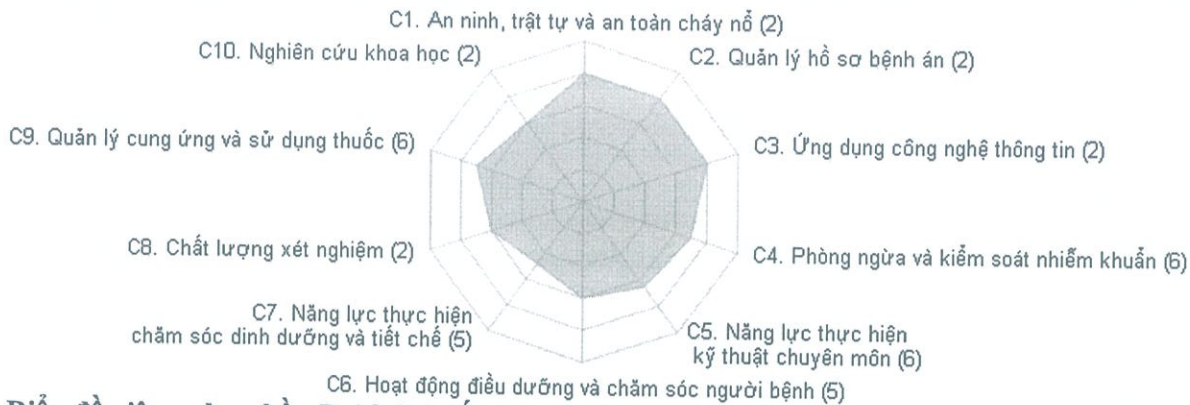
- b. Biểu đồ riêng cho phần A (từ A1 đến A4)



- c. Biểu đồ riêng cho phần B (từ B1 đến B4)



- d. Biểu đồ riêng cho phần C (từ C1 đến C10)



• e. Biểu đồ riêng cho phần D (từ D1 đến D3)



**V. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC ƯU ĐIỂM CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN**

Ưu điểm: Trung tâm đã được đầu tư cơ sở hạ tầng với trang thiết bị hiện đại, cơ sở vật chất đã đáp ứng được công tác khám, chữa bệnh. Trong năm lượng bệnh nhân đến khám đã tăng so với năm ngoái, các chỉ số đều tăng so với năm 2023. Bộ phận chăm sóc khách hàng đã được tăng cường thêm nhân lực để thực hiện nhiệm vụ hướng dẫn người bệnh. Trong năm Trung tâm Y tế đã tổ chức được 05 buổi tập huấn cho toàn thể nhân viên y tế về nâng cao kỹ năng giao tiếp ứng xử, an toàn người bệnh, sự cố y khoa và bộ công cụ cải tiến chất lượng 5S, 01 buổi tập huấn về phòng cháy chữa cháy.

Các chỉ tiêu chuyên môn đều đạt và vượt so với kế hoạch và vượt cao so với cùng kì năm ngoái.

Trong năm 2024 chưa có sự cố y khoa nghiêm trọng nào xảy ra tại trung tâm

TTYT đã xây dựng KH triển khai cơ sở y tế xanh- sạch- đẹp và đang từng bước thực hiện 5S tại các vị trí, khoa phòng để cải tiến chất lượng.

**VI. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC NHƯỢC ĐIỂM, VẤN ĐỀ TỒN TẠI**

Việc thực hiện quy định, quy trình chuyên môn chưa được triệt để

Hệ thống công nghệ thông tin và hoạt động ứng dụng CNTT chưa được cải thiện, chưa đáp ứng được các hoạt động thường xuyên của bệnh viện

Các khoa, phòng của khu nhà cũ đã xuống cấp như khoa truyền nhiễm, khoa chống nhiễm khuẩn, khoa dược,... nên cần phải sửa chữa, bảo trì.

Vẫn còn tình trạng ùn tắc đầu giờ khu vực đăng kí khám bệnh. Quy trình khám bệnh tại khoa khám bệnh còn chưa hoàn thiện do có sự thay đổi trong vấn đề đăng kí khám (chuyên từ dùng thẻ BHYT sang dùng CCCD với người bệnh đến khám),

Chưa xây dựng quy trình thanh toán viện phí nên còn tình trạng người bệnh ùn ứ tại khu vực thanh toán viện phí vào cuối ngày.

**VII. XÁC ĐỊNH CÁC VẤN ĐỀ ƯU TIÊN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG**

Tiếp tục rà soát cải tiến các quy trình khám bệnh, quy trình xét nghiệm, trong đó tập trung vào các lĩnh vực khám bệnh tại phòng khám, XN, CĐHA để giảm thời gian chờ của người bệnh.

Thống kê, phân tích các vấn đề NB thường xuyên phàn nàn, thắc mắc; tần số các khoa, phòng và NVYT có nhiều NB phàn nàn, thắc mắc để xác định vấn đề ưu tiên cải tiến

Các khoa, phòng chức năng được phân công chủ trì rà soát các tồn tại việc thực hiện bộ tiêu chí tiếp tục hoàn thiện đầy đủ các nội dung của tiêu chí chưa đạt để nâng điểm Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện

Tập trung thực hành tốt 5S trên phạm vi toàn trung tâm, xây dựng các đề án cải tiến chất lượng nhằm nâng cao hiệu quả và chất lượng trong công tác khám chữa bệnh.

**VIII. GIẢI PHÁP, LỘ TRÌNH, THỜI GIAN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG**

- các khoa phòng đề xuất cải tiến chất lượng của khoa phòng
- Xây dựng và triển khai các đề án cải tiến chất lượng
- Xây dựng KH cải tiến chất lượng năm 2025
- Xây dựng KH triển khai cơ sở y tế xanh, sạch, đẹp 5S năm 2025

**IX. KẾT LUẬN, CAM KẾT CỦA BỆNH VIỆN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG**

Tiếp tục rà soát cải tiến các quy trình khám bệnh, quy trình xét nghiệm, trong đó tập trung vào các lĩnh vực khám bệnh tại phòng khám, XN, CĐHA để giảm thời gian chờ của người bệnh.

Thống kê, phân tích các vấn đề NB thường xuyên phàn nàn, thắc mắc; tần số các khoa, phòng và NVYT có nhiều NB phàn nàn, thắc mắc để xác định vấn đề ưu tiên cải tiến

Các khoa, phòng chức năng được phân công chủ trì rà soát các tồn tại việc thực hiện bộ tiêu chí trong 6 tháng/2024.

Tiếp tục hoàn thiện đầy đủ các nội dung của tiêu chí chưa đạt để nâng điểm Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện

Ngày...10...tháng...1...năm...2025

NGƯỜI ĐIỀN THÔNG TIN  
(ký tên)

*Chu Thị Anh*  
Chu Thị Anh

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN  
(ký tên và đóng dấu)

*Chu Bá Tâm*  
TRUNG TÂM Y TẾ THỊ XÃ VIỆT YÊN  
BỘ Y TẾ  
PHÓ GIÁM ĐỐC  
Bs CKII.Ths.Chu Bá Tâm

# Sở Y tế tỉnh Bắc Giang

## BẢNG KIỂM TRA BỆNH VIỆN NĂM 2024

(Ban hành kèm theo Quyết định số 6859/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 về ban hành các nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2016)

Dành cho các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa công lập

Bệnh viện: BỆNH VIỆN ĐA KHOA HUYỆN VIỆT YÊN

Địa chỉ chi tiết: TDP Đồn Lương, thị trấn Bích Động, huyện Việt Yên, tỉnh Bắc Giang

Xã/ Phường: thị trấn Bích Động

Quận/ Huyện: huyện Việt Yên

Tỉnh/ Thành phố: Bắc Giang



Số giấy phép hoạt động: 079/BG-GPHĐ Ngày cấp: 23/02/2024

Ngày...16...tháng...4...năm...2025

NGƯỜI ĐIỀN THÔNG TIN  
(ký tên)

  
Chu Thu Anh

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN  
(ký tên và đóng dấu)

  
  
KING GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC  
Bs CKII, Ths, Chu Bá Tám

## I. THÔNG TIN HÀNH CHÍNH

1. Tên bệnh viện: BỆNH VIỆN ĐA KHOA HUYỆN VIỆT YÊN

2. Điện thoại (văn thư, HC): 02043874396. Email: ttytvietyen@gmail.com. Đường dây nóng: 0966851919

3. Họ và tên Giám đốc: Trần Minh Phương

Di động: 0913281983. Email:

4. Trưởng phòng Kế hoạch Tổng hợp:

Di động: 0368478131. Email:

5. Trưởng phòng Tổ chức Cán bộ: Đỗ Thị luận

Di động: 0984063356. Email:

6. Trưởng phòng Tài chính Kế toán: Nguyễn Thị Hường

Di động: 0946225680. Email:

7. Cán bộ phụ trách nhập liệu : Nguyễn Thị Kim Liên

Di động: 0985219088. Email:

8. Tuyến trực thuộc: 3.Quận/Huyện

Cơ quan chủ quản: Sở Y tế tỉnh Bắc Giang

9. Hạng bệnh viện: Hạng II

10. Loại bệnh viện: Đa khoa

Số GPHE: 079/BG-GPHE. Ngày cấp: 23/02/2024. Nơi cấp: Sở Y tế Bắc Giang

## II.A. THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN CỦA BỆNH VIỆN

No	Chỉ số hoạt động	NĂM 2024
1	1. Tổng số giường kế hoạch	
2	2. Tổng số giường thực kê	240
3	2a. Trong đó: Tổng số giường Tự nguyện/Theo yêu cầu/Xã hội hóa/Hoặc do các tổ chức tặng	374
4	3. Công suất sử dụng giường bệnh(%)	
5	3b. Tính theo giường bệnh thực kê:	67.9
6	3a. Tính theo giường bệnh kế hoạch:	105.7
7	Tổng số thẻ BHYT đăng ký khám chữa bệnh ban đầu tại BV	
8	Tổng số bàn khám	19
9	4. Tổng số lượt khám bệnh (tất cả các đối tượng = 4a + 4b + 4c+ 4d+ 4đ)	151 579
10	4a. Tổng số lượt khám bệnh thu phí trực tiếp	039 043
11	4b. Tổng số lượt khám bệnh cho người được BHYT chi trả (tất cả các đối tượng có thẻ BHYT)	112 536
12	4c. Tổng số lượt khám cho người nghèo (không sử dụng thẻ BHYT nhưng vẫn được quyết toán theo thực thanh thực chi)	
13	4d. Tổng số lượt khám miễn viện phí cho các đối tượng (cận nghèo, khó khăn...) do BV quyết định	
14	4đ. Tổng số lượt khám giảm viện phí do BV quyết định	
15	Tổng số khám sức khỏe định kỳ	479
16	5. Tổng số khám chữa bệnh trẻ dưới 6 tuổi (các đối tượng):	9 826
17	Số trẻ dưới 6 tuổi có thẻ BHYT, hoặc thẻ khám, chữa bệnh cho trẻ em dưới 6 tuổi:	8 644
18	Trong đó Số trẻ dưới 6 tuổi thu phí trực tiếp	1 182
19	6. Tổng số khám cho người bệnh cao tuổi $\geq 60$ tuổi (tất cả các đối tượng):	64 460
20	6a. Số lượt khám bệnh cho người cao tuổi có thẻ BHYT, hoặc đối tượng chính sách khác được miễn viện phí	63 857
21	Trong đó Số lượt khám bệnh cho người cao tuổi thu phí trực tiếp trực tiếp	603
22	7. Tổng số lượt khám cho người nước ngoài	
23	8. Tổng số lượt chuyển khám:	4 545
24	8a. Chuyển khám BV tuyến trên	4 545
25	8b. Chuyển khám BV chuyên khoa (do không thuộc chức năng nhiệm vụ của BV)	
26	8c. Chuyển khám vì lý do khác (không thuộc 2 TH trên)	
27	9. Tổng số lượt người bệnh điều trị ngoại trú, Điều trị ban ngày	4 278
28	10. Tổng số ngày điều trị của người bệnh điều trị ngoại trú, điều trị ban ngày. (Trong suốt đợt điều trị, mỗi lần bệnh nhân quay lại BV xử trí được tính 1 ngày)	95 942
29	11. Tổng số lượt người bệnh nội trú, tất cả các đối tượng (11 = 11a+ 11b+ 11c+ 11d):	17 410
30	11a. Tổng số lượt điều trị nội trú thu viện phí trực tiếp.	1 025
31	11b. Tổng số lượt người điều trị nội trú được BHYT chi trả (các đối tượng có thẻ BHYT).	16 385
32	11c. Tổng số lượt điều trị cho người nghèo (không có thẻ BHYT, hoặc có thẻ khám chữa bệnh cho người nghèo được quyết toán theo thực thanh thực chi)	

33	11d. Tổng số lượt người bệnh điều trị nội trú được miễn viện phí do BV quyết định	
34	11đ. Tổng số lượt người bệnh điều trị nội trú được giảm do BV quyết định	
35	12. Tổng số lượt người bệnh điều trị nội trú bằng YHCT, hoặc có kết hợp YHCT	01 240
36	13. Tổng số lượt trẻ em dưới 6 tuổi điều trị nội trú:	3 258
37	13a. Số lượt điều trị cho trẻ dưới 6 tuổi có thẻ BHYT, hoặc thẻ khám, chữa bệnh cho trẻ em dưới 6 tuổi:	3 229
38	13b. Số lượt điều trị cho trẻ dưới 6 tuổi thu phí trực tiếp	29
39	14. Tổng số lượt điều trị cho người bệnh cao tuổi ( $\geq 60$ tuổi)	4 529
40	14a. Số lượt điều trị cho người cao tuổi có thẻ BHYT, hoặc thẻ chính sách khác được miễn giảm viện phí	4 496
41	14b. Số lượt điều trị người cao tuổi thu phí trực tiếp	33
42	15. Tổng số lượt điều trị cho người bệnh nước ngoài	
43	16. Kết quả điều trị nội trú (Bệnh nhân đã ra viện)	8 323
44	16a. Số lượt người bệnh được điều trị khỏi	1 576
45	16b. Số lượt người bệnh đỡ/giảm	6 558
46	16c. Số lượt người bệnh kết quả điều trị không thay đổi	185
47	16d. Số lượt người bệnh nặng hơn	4
48	16e. Số lượt người bệnh tiên lượng tử vong gia đình xin về	
49	17. Tổng số điều trị nội trú chuyển viện:	251
50	17a. Chuyển bệnh viện tuyến trên	251
51	17b. Chuyển bệnh viện chuyên khoa (không thuộc CN NV)	
52	17c. Chuyển tuyến dưới	
53	17e. Chuyển viện khác (không thuộc 3 trường hợp trên)	
54	18. Tổng số ngày điều trị của người bệnh nội trú	99 134
55	19. Số ngày điều trị trung bình của người bệnh nội trú	5.7
56	20. Tổng số người bệnh tử vong tại BV ( $20 = 20a + 20b$ )	
57	20a. Số tử vong trong vòng 24 giờ đầu nhập viện	
58	20b. Số tử vong sau 24 giờ đầu nhập viện	
59	21. Tổng số phẫu thuật thực hiện tại BV (loại 3 trở lên = $21a + 21b + 21c + 21d$ ):	1 456
60	21a. Số phẫu thuật loại đặc biệt	
61	21b. Số phẫu thuật loại 1	252
62	21c. Số phẫu thuật loại 2	862
63	21d. Số phẫu thuật loại 3	342
64	22. Phân tích cơ cấu phẫu thuật:	252
65	22a. Số phẫu thuật nội soi	252
66	22b. Số phẫu thuật vi phẫu	
67	22c. Số phẫu thuật la-ze	
68	23. Tổng số thủ thuật thực hiện tại BV:	47 490
69	23a. Số thủ thuật loại đặc biệt	
70	23b. Số thủ thuật loại 1	382
71	23c. Số thủ thuật loại 2	20 102
72	23d. Số thủ thuật loại 3	27 006

73	24. Tổng số ca đẻ/sinh tại BV (bao gồm cả đẻ/sinh thường và can thiệp). Trong đó:	747
74	24a. Số ca phẫu thuật lấy thai	137
75	24b. Số ca tử vong mẹ	
76	24c. Số ca tử vong trẻ sơ sinh	
77	25. Tổng số lượng máu đã sử dụng tại BV (đơn vị tính = lít)	6
78	25a. Số lượng máu tiếp nhận từ người hiến máu tình nguyện (đơn vị tính = lít)	
79	25b. Số lượng máu tiếp nhận từ các trung tâm Huyết học truyền máu (đơn vị tính = lít)	6.5
80	25c. Số lượng máu tiếp nhận từ các nguồn khác (người nhà, tự thân, người cho máu .v.v.) (đơn vị tính = lít)	
81	26. Tổng số xét nghiệm về Sinh hoá thực hiện tại BV (26 = 26a + 26b + 26c)	328 695
82	26a. Số XN Sinh hoá cho người bệnh nội trú	100 537
83	26b. Số XN Sinh hoá cho NB khám và điều trị ngoại trú	225 205
84	26c. Số XN Sinh hoá phục vụ những đối tượng không khám, chữa bệnh tại BV; Khám sức khỏe; NCKH.	2 953
85	27. Tổng số xét nghiệm về Huyết học thực hiện tại BV (27 = 27a + 27b + 27c)	51 712
86	27a. Số xét nghiệm về Huyết học cho người bệnh nội trú	30 524
87	27b. Số xét nghiệm về Huyết học cho người bệnh khám và điều trị ngoại trú	20 828
88	27c. Số XN Huyết học phục vụ những đối tượng không khám, chữa bệnh tại BV, Khám sức khỏe, NCKH.	360
89	28. Tổng số xét nghiệm về Vi sinh thực hiện tại BV (28 = 28a+ 28b + 28c)	
90	28a. Số xét nghiệm về Vi sinh cho người bệnh nội trú	
91	28b. Số xét nghiệm về Vi sinh cho người bệnh khám và điều trị ngoại trú	
92	28c. Số XN Vi sinh phục vụ những đối tượng không khám, chữa bệnh tại BV, Khám sức khỏe; NCKH.	
93	29. Tổng số xét nghiệm về Giải phẫu bệnh lý thực hiện tại BV (29 = 29a +29b+29c)	
94	29a. Số XN về Giải phẫu bệnh lý cho người bệnh nội trú	
95	29b. Số XN về Giải phẫu bệnh lý cho người bệnh khám và điều trị ngoại trú tại BV	
96	29c. Số XN Giải phẫu bệnh lý phục vụ những đối tượng không khám, chữa bệnh tại BV, Khám sức khỏe, hoặc đề tài NCKH.	
97	30. Tổng số chụp X quang (30= 30a + 30b + 30c) (mỗi vị trí được tính 1 film)	43 947
98	30a. Số chụp XQ cho người bệnh nội trú	4 361
99	30b. Số chụp XQ cho người bệnh khám và ĐT ngoại trú	39 586
100	30c. Số chụp XQ phục vụ những đối tượng không khám, chữa bệnh tại BV, Khám sức khỏe; NCKH.	
101	31. Tổng số chụp CT Scan (31 = 31a + 31b+31c)	4 139
102	31a. Số chụp CT Scan cho người bệnh nội trú	940
103	31b. Số chụp CT Scan cho người bệnh khám và điều trị ngoại trú	3 199
104	31c. Số chụp CT Scan phục vụ những đối tượng không khám, chữa bệnh tại BV, hoặc đề tài NC khoa học.	
105	32. Tổng số chụp MRI (32 = 32a + 32b+32c)	
106	32a. Số chụp MRI cho người bệnh nội trú	
107	32b. Số chụp MRI cho người bệnh khám và điều trị ngoại trú	

108	32c. Số chụp MRI phục vụ những đối tượng không khám, chữa bệnh tại BV, Khám sức khỏe; NCKH.	
109	33. Tổng số chụp Pet/CT (33 = 33a + 33b+33c)	
110	33a. Số chụp Pet/CT cho người bệnh nội trú	
111	33b. Số chụp Pet/CT cho người bệnh khám và điều trị ngoại trú	
112	33c. Số chụp Pet/CT phục vụ những đối tượng do cơ sở khám chữa bệnh khác giới thiệu đến;	
113	34. Tổng số siêu âm chẩn đoán và điều trị (34= 34a+ 34b+34c)	47 788
114	34a. Số siêu âm cho người bệnh nội trú	3 589
115	34b. Số siêu âm cho người bệnh khám và điều trị ngoại trú	44 199
116	34c. Số siêu âm phục vụ những đối tượng không khám, chữa bệnh tại BV; Khám sức khỏe; NCKH.	
117	35. Tổng số nội soi chẩn đoán và can thiệp (35=35a+35b)	3 347
118	35a. Số nội soi các loại cho người bệnh nội trú	618
119	35b. Số nội soi các loại cho người bệnh khám và điều trị ngoại trú	2 729
120	36. Tổng số tai biến trong điều trị phát hiện được: (36 = 36a + 36b + 36c + 36d + 36đ)	
121	36a. Số tai biến do sử dụng thuốc	
122	- Số tai biến do phản ứng có hại của thuốc (ADR)	
123	36b. Số tai biến do truyền máu	
124	36c. Số tai biến do phẫu thuật	
125	36d. Số tai biến do thủ thuật	
126	36đ. Số tai biến khác (ghi cụ thể)	
127	37. Tổng số tai biến sản, phụ khoa	
128	38. Số kỹ thuật lâm sàng mới (lần đầu tiên thực hiện tại BV)	477
129	38a. Số kỹ thuật lâm sàng mới được BV tuyển trên về chuyển giao tại BV	3
130	38b. Số kỹ thuật lâm sàng mới do BV cử cán bộ đi học về triển khai	474
131	38c. Tổng số kỹ thuật theo phân tuyến kỹ thuật (Thông tư 43)	4 301
132	38c1. Tổng số kỹ thuật BV thực hiện được trong phạm vi phân tuyến	04 292
133	38c2. Tổng số kỹ thuật BV thực hiện vượt tuyến	9
134	38c3. Tỷ lệ % thực hiện phân tuyến KT $(=(38c1+38c2)/38c \times 100)$	100
135	39a. Số ca Kỹ thuật cao, ghép mô tạng thực hiện tại bệnh viện:	
136	39a1. Ghép Gan	
137	39a2. Ghép Thận	
138	39a3. Ghép Tim	
139	39a4. Ghép Tế bào gốc tự thân tạo máu	
140	39a5. Ghép Tế bào gốc tạo máu	
141	39a6. Ghép giác mạc	
142	39a7. Phẫu thuật tim hở	
143	39a8. Can thiệp tim mạch kín	
144	39a9. Số ca phẫu thuật thay khớp háng	
145	39a10. Số ca phẫu thuật thay khớp gối	
146	39a11. Số lượt chạy thận nhân tạo	

147	39a12. Số trẻ ra đời do thụ tinh trong ống nghiệm	
148	39a.13. Tổng số ca ghép mô tạng khác (ghi rõ tên từng loại)	
149	39b. Tổng số kỹ thuật YHCT thực hiện tại BV (Tích hợp bảng điểm các BV YHCT)	
150	39b1. Thủy châm	
151	39b2. Điện châm	
152	39b3. Hào châm	
153	39b4. Nhĩ châm	
154	39b5. Cứu	
155	39b6. Giác	
156	39b7. Xoa bóp, bấm huyệt	
157	39b8. Xông hơi thuốc	
158	39b9. Ngâm thuốc	
159	39b10. Đắp thuốc tại chỗ	
160	39b11. Vận động trị liệu	
161	39b12. Vật lý trị liệu	
162	39b13. Số ca phẫu thuật trĩ (dành cho BV YHCT)	
163	39b14. Số ca phẫu thuật hậu môn trực tràng (dành cho BV YHCT)	
164	39b.15. Các kỹ thuật YHCT khác (ghi rõ tên từng loại)	
165	40. Số lượng kỹ thuật Cận lâm sàng MỚI (lần đầu tiên thực hiện tại BV)	
166	40a. Số kỹ thuật cận lâm sàng mới được BV tuyển trên, chuyển giao tại BV	
167	40b. Số kỹ thuật cận lâm sàng mới do BV cử cán bộ đi học về triển khai	
168	41. Tổng số lượt CBVC luân phiên theo đề án 1816	
169	41a. Bác sỹ	
170	41b. Dược sỹ	
171	41c. Điều dưỡng/Hộ sinh/KTV	
172	41d. Cán bộ hỗ trợ kỹ thuật sửa chữa trang thiết bị	
173	41e. Đối tượng khác	
174	42. Tổng số lượt cán bộ viên chức tham gia chỉ đạo tuyển (lượt người)	
175	43. Số lượt kỹ thuật Lâm sàng chuyển giao cho tuyển dưới:(thống nhất cách tính: một kỹ thuật cùng chuyển giao cho 5 BV được tính là 5 lần)	
176	44. Số lần kỹ thuật Cận lâm sàng chuyển giao cho tuyển dưới:(cách tính như kỹ thuật lâm sàng)	
177	45. Số (lượt người) cán bộ tuyển dưới được tập huấn chuyên môn do BV tổ chức (cả ngắn, dài ngày):	
178	46. Số (lượt người) cán bộ của BV được tập huấn chuyên môn (cả ngắn, dài ngày):	
179	47. Hoạt động thông tin 2 chiều: Số công văn nhắc tuyển dưới về các lỗi, sai sót chuyên môn	
180	48. Số lượt sơ kết, tổng kết về công tác chỉ đạo tuyển/1816	
181	49a. Số đề tài nghiên cứu khoa học Cấp cơ sở do BV chủ trì đã nghiệm thu:	7
182	49b. Số đề tài nghiên cứu khoa học Cấp bộ/ngành/tỉnh BV chủ trì đã nghiệm thu:	
183	49c. Số đề tài nghiên cứu khoa học Cấp Nhà nước BV chủ trì đã nghiệm thu:	
184	50a. Số bài báo đã đăng trên các tạp chí chuyên ngành quốc tế	
185	50b. Số bài báo đã đăng trên các tạp chí chuyên ngành trong nước	

186	52. Số lượt cán bộ y tế người nước ngoài làm việc tại BV (làm việc có hợp đồng từ 3 tháng trở lên, không tính học việc, nghiên cứu, giảng dạy...)	
187	52a. Bác sỹ	
188	52b. Dược sỹ	
189	52c. Điều dưỡng/Hộ sinh/KTV	
190	52d. Quản lý bệnh viện	
191	52e. Đối tượng khác	
192	53. Chỉ số Đánh giá CLDV chăm sóc mắt (Thực hiện theo Quyết định số 5066/QĐ-BYT ngày 16/8/2018) (sử dụng dấu "." làm dấu thập phân)	
193	Chỉ số 1 - Tỷ lệ kỹ thuật chuyên môn được phê duyệt và thực hiện trên tổng số kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến của bệnh viện	
194	Chỉ số 2 - Tỷ lệ cán bộ y tế được đào tạo, cập nhật chuyên môn liên tục theo quy định	
195	Chỉ số 3 - Tỷ lệ hồ sơ bệnh án hoàn thiện các yêu cầu cơ bản theo quy chế hồ sơ bệnh án	
196	Chỉ số 4 - Tỷ lệ ca phẫu thuật sử dụng đúng hướng dẫn thực hiện bảng kiểm an toàn phẫu thuật khi tiến hành phẫu thuật	
197	Chỉ số 5 - Tỷ lệ viêm mù nội nhãn sau phẫu thuật nội nhãn	
198	Chỉ số 6 - Số sự cố y khoa nghiêm trọng	
199	Chỉ số 7 - Tỷ lệ người bệnh đạt thị lực tốt sau phẫu thuật đục thể thủy tinh đơn thuần	
200	Chỉ số 8 - Công suất sử dụng giường bệnh thực tế	
201	Chỉ số 9 - Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ khám chữa bệnh (nội trú, ngoại trú)	
202	Chỉ số 10 - Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế	

## II.B. THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN CỦA BỆNH VIỆN (CHI TIẾT)

Chỉ số hoạt động NĂM 2024
38c. Kể tên những kỹ thuật lâm sàng MỚI được triển khai trong năm NĂM 2024
<p>Thông khí nhân tạo không xâm nhập <math>\leq 8</math> giờ</p> <p>Thông khí nhân tạo CPAP qua van Boussignac <math>\leq 8</math> giờ</p> <p>Thông khí nhân tạo không xâm nhập phương thức CPAP <math>\leq 8</math> giờ</p> <p>Thông khí nhân tạo không xâm nhập phương thức BiPAP <math>\leq 8</math> giờ</p> <p>Cắt chòm nang gan</p> <p>Dẫn lưu áp xe gan</p> <p>Dẫn lưu áp xe tồn dư sau mổ gan</p> <p>Cắt chòm nang gan</p> <p>Dẫn lưu áp xe gan</p> <p>Dẫn lưu áp xe tồn dư sau mổ gan</p>
38d. Kể tên một số kỹ thuật CAO về lâm sàng và cận lâm sàng thể hiện năng lực chuyên môn của BV NĂM 2024
<p>Phẫu thuật nội soi cắt 1 thủy tuyến giáp trong bướu giáp nhân</p> <p>Phẫu thuật nội soi cắt 1 thủy tuyến giáp trong bướu giáp nhân độc</p> <p>Phẫu thuật nội soi cắt nhân tuyến giáp</p> <p>Phẫu thuật nội soi cắt bỏ thận phụ</p> <p>Phẫu thuật nội soi cắt eo thận móng ngựa</p> <p>Phẫu thuật nội soi cắt u thận</p>

Phẫu thuật nội soi cắt thận bán phần  
 Phẫu thuật nội soi cắt thận đơn giản  
 Phẫu thuật nội soi cắt u thận lành tính  
 Phẫu thuật nội soi cắt chỏm nang thận qua phúc mạc  
 Phẫu thuật nội soi cắt nang thận qua phúc mạc  
 Phẫu thuật nội soi cắt chỏm nang thận sau phúc mạc  
 Phẫu thuật nội soi cắt nang thận sau phúc mạc  
 Tán sỏi thận qua da  
 Phẫu thuật nội soi ổ bụng lấy sỏi bể thận  
 Phẫu thuật nội soi sau phúc mạc lấy sỏi bể thận  
 Phẫu thuật nội soi hẹp bể thận, niệu quản (nội soi trong)  
 Nội soi xẻ hẹp bể thận - niệu quản, mở rộng niệu quản nội soi  
 Phẫu thuật nội soi tạo hình khúc nối niệu quản - bể thận

40c. Kể tên những kỹ thuật cận lâm sàng MỚI được triển khai trong năm NĂM 2024

Chọc hút tế bào tủy xương dưới hướng dẫn siêu âm  
 Chọc nang tủy xương dưới hướng dẫn siêu âm  
 Định lượng Ferritin  
 Đo hoạt độ Lipase  
 Định lượng PTH (Parathyroid Hormon)  
 Định lượng Tg (Thyroglobulin)  
 Định lượng Troponin I  
 Vi nấm soi tươi

43a. Liệt kê một số kỹ thuật lâm sàng đã chuyển giao cho tuyến dưới NĂM 2024

- Quản lý và điều trị Đái tháo đường  
 - Quản lý và điều trị COPD

44a. Liệt kê một số kỹ thuật cận lâm sàng đã chuyển giao cho tuyến dưới năm NĂM 2024

Không

51. Tên 5 khoa quá tải nhất BV (xếp theo thứ tự công suất sử dụng GB từ cao xuống thấp) NĂM 2024

- Ngoại  
 - Nhi  
 - Nội  
 - Liên chuyên khoa  
 - Cấp cứu

### III. THÔNG TIN VỀ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH (Đơn vị tính 1000đ)

(Căn cứ theo số liệu thực hiện của đơn vị [quý 4/2011 + quý 1-2-3/2012= 2012]; [quý 4/2012 + quý 1-2-3/2013= 2013], không tùy thuộc vào số quyết toán của BHYT và số ghi thu-ghi chi của cơ quan tài chính)

No	Chỉ số hoạt động	NĂM 2024
1	1. Tổng các khoản thu (không bao gồm ngân sách nhà nước cấp cho xây dựng cơ bản: (1=1a+1b+1c+1d+1đ) (đv tính nghìn đồng)	83 042 367
2	1a. Ngân sách Nhà nước cấp	4 474 280
3	1b. Thu từ viện phí trực tiếp	9 166 006
4	1c. Thu từ Bảo hiểm Y tế	64 143 568
5	1d. Thu từ nguồn xã hội hóa công tác y tế	4 467 739
6	1đ. Thu từ các nguồn khác (không thuộc các nguồn trên)	790 774
7	2. Phân tích chi tiết Các nguồn thu viện phí (2=2a + 2b):	9 166 006
8	2a. Viện phí ngoại trú (khám, điều trị ngoại trú các đối tượng)	3 448 261
9	2b. Viện phí nội trú (điều trị nội trú các đối tượng)	5 717 745
10	3. Ngân sách nhà nước cấp cho Xây dựng cơ bản (không phụ thuộc BV là chủ đầu tư hay không là chủ đầu tư)	
11	4. Tổng số các khoản chi: (chú ý đơn vị x1.000 đồng) (4a+4b+4c+4d+4e+4g) (bao gồm cả số đơn vị đã chi nhưng cơ quan tài chính chưa ghi thu, ghi chi):	73 807 385
12	4a. Chi thanh toán cho cá nhân (6000, 6050, 6100, 6200, 6250, 6300, 6400 (không tính tiểu mục 6404):	30 508 709
13	4b. Chi cho hành chính (gồm các mục gồm các mục 6500, 6550, 6600, 6650, 6700, 6750, 6800, 6850, 6900 trong mục lục ngân sách nhà nước).	6 894 761
14	4b1. Chi cho duy tu, bảo dưỡng trang thiết bị	25 975
15	4b2. Chi cho kiểm chuẩn trang thiết bị	
16	4b3. Chi cho sửa chữa trang thiết bị	201 616
17	4c. Chi cho nghiệp vụ chuyên môn (mục 7000 trong mục lục ngân sách nhà nước)	27 180 241
18	4d. Chi cho mua sắm trang thiết bị: (chi phản ánh mục 9050: tiểu mục 9053 (xe cứu thương), 9055 (trang thiết bị kỹ thuật chuyên dụng).	
19	4e. Chi tiền lương tăng thêm (Tiểu mục 6404):	
20	- Bình quân (nghìn đồng/người/tháng):	
21	- Đạt hệ số lương tăng thêm (lần):	
22	4g. Các khoản chi khác còn lại	9 223 674
23	5. Chênh lệch thu chi (5= 1-4)	9 234 982
24	Số liệu các Quỹ của đơn vị:	
25	6. Dự toán bổ sung các quỹ (6= 6a+6b+6c+6d) (tạm tính các Quý 4 năm trước + Quý 1-2-3 năm hiện tại) (đơn vị tính: 1000đ)	5 880 183
26	6a. Bổ sung Quỹ Dự phòng ổn định thu nhập: Mục 7950-Tiểu mục 7951	3 298 642
27	6b. Bổ sung Quỹ Phúc lợi: Mục 7950-Tiểu mục 7952	429 639
28	6c. Bổ sung Quỹ Khen thưởng: Mục 7950-Tiểu mục 7953	323 226
29	6d. Bổ sung Quỹ Phát triển hoạt động sự nghiệp: Mục 7950-Tiểu mục 7956	1 828 676
30	7. Chi từ các quỹ: (các quý 4/2012 + quý 1+2+3/2013) (đơn vị tính: 1000đ)	5 669 294

31	7a. Quỹ Dự phòng ổn định thu nhập:	3 064 907
32	7b. Quỹ Phúc lợi:	483 514
33	7c. Quỹ Khen thưởng:	632 430
34	7d. Quỹ Phát triển hoạt động sự nghiệp:	1 488 443
35	Trong đó: Mua sắm trang thiết bị y tế	511 543
36	8. Tổng số tiền khám chữa bệnh miễn, giảm viện phí (phản ánh số tiền BV đã xét/duyệt miễn/giảm viện phí cho các đối tượng)	
37	Trong đó: Tổng số tiền miễn giảm viện phí cho các đối tượng có thẻ BHYT.	
38	9. Tổng số tiền mua thuốc trong bệnh viện (9 = 9a + 9b)	23 128 006
39	9a. Tiền thuốc ngoại nhập	13 248 862
40	9b. Tiền thuốc trong nước sản xuất	9 879 144
41	10. Tổng số tiền thuốc đã sử dụng trong bệnh viện: (10 = 10a + 10b + 10c)	109 530 498
42	10a. Tiền thuốc Bảo hiểm Y tế	109 325 745
43	10b. Tiền thuốc viện phí trực tiếp	204 753
44	10c. Tiền thuốc khác	
45	11. Phân tích chi tiết tổng số tiền thuốc đã sử dụng trong BV (11 = 11a + 11b)	26 003 999
46	11a. Thuốc tân dược (11a = 11a1 + 11a2 + 11a3 + 11a4 + 11a5 + 11a6)	24 014 635
47	11a1. Tiền thuốc kháng sinh	5 859 147
48	11a2. Tiền thuốc vitamin	45 552
49	11a3. Tiền Dịch truyền	944 578
50	11a4. Tiền thuốc corticoid	692 374
51	11a5. Tiền thuốc tân dược khác	16 472 984
52	11b. Tiền thuốc Y học cổ truyền (11b = 11b1 + 11b2 + 11b3 + 11b4):	1 989 364
53	11b1. Tiền thuốc chế phẩm phải mua	1 857 903
54	11b2. Tiền thuốc Nam	80 893
55	11b3. Tiền thuốc Bắc	50 568
56	11b4. Tiền thuốc do bệnh viện bào chế, sản xuất	
57	- Hoàn cứng	
58	- Hoàn mềm	
59	- Cao lỏng	
60	- Cao dán	
61	- Thuốc bột	
62	- Thuốc viên nhộng	
63	- Thuốc viên nén	
64	- Chè	
65	- Chế phẩm khác	
66	12. Tiền máu đã sử dụng trong bệnh viện	285 368
67	13. Tiền hoá chất, thuốc thử đã sử dụng trong BV	1 852 725
68	14. Tiền mua vacxin, sinh phẩm đã sử dụng trong BV	442 911
69	15. Vật tư y tế tiêu hao khác đã sử dụng trong BV	2 369 827
70	16. TS tiền xét nghiệm (sinh hóa, huyết học, vi sinh, giải phẫu bệnh .v.v.)	12 789 454

71	17. TS tiền chẩn đoán hình ảnh và thăm dò chức năng (bao gồm cả điện tâm đồ, điện não đồ, điện cơ, đo thông khí phổi ...)	609 646
72	18. TS tiền chẩn đoán hình ảnh (Siêu âm, nội soi, XQ, CT Scan, MRI, SPECT, PET/CT)	6 515 011
73	19. TS tiền Phẫu thuật, Thủ thuật	11 672 958
74	20. Tổng tiền Công khám (ngoại trú)	4 960 694
75	21. Tổng tiền Ngày giường (nội trú)	18 178 433
76	22. Thông tin quyết toán khám chữa bệnh BHYT (tính đến thời điểm báo cáo, đơn vị x 1000 đồng):	
77	22a. TS tiền BHXH đã tạm ứng cho BV	59 315 285
78	22b. TS tiền BV đã đề nghị thanh toán	72 142 673
79	22c. Số tiền BHXH đã đồng ý quyết toán (đã ký quyết toán)	51 468 185
80	22d. Số tiền BHXH đang từ chối quyết toán	575 644
81	22e. TS vượt trần	
82	22f. TS vượt quỹ	12 543 087
83	22g. Số tiền BV chấp nhận xuất toán	575 644
84	22h. Số tiền BHXH đã thanh toán (đã chuyển tiền vào TK của BV)	

## IV. TÌNH HÌNH NHÂN LỰC CỦA BỆNH VIỆN

- Yêu cầu phân tích chi tiết cơ cấu nhân sự, chi tiết biên chế hợp đồng, số liệu tại cột Tổng số sẽ tự động cập nhật.
- Chọn một trong các chức danh cao nhất theo chức trách nhiệm vụ chuyên môn chính. Một người chỉ tính một lần

No	Chỉ số hoạt động	NĂM 2024			
		Tổng số	Hợp đồng	Biên chế	Nữ
1	a) Tổng số Y, Bác sỹ	77		77	32
2	- Giáo sư Y	0			
3	- Phó giáo sư Y	0			
4	- Tiến sỹ y học	0			
5	- Thạc sỹ y khoa	2		2	
6	- Chuyên khoa II Y	3		3	
7	- Chuyên khoa I Y	30		30	10
8	- Bác sỹ	31		31	19
9	- Y sỹ làm công tác điều trị	11		11	3
10	b) Tổng số Dược	16		16	16
11	- Giáo sư Dược	0			
12	- Phó giáo sư Dược	0			
13	- Tiến sỹ Dược	0			
14	- Thạc sỹ Dược	0			
15	- Chuyên khoa II	0			
16	- Chuyên khoa I	1		1	1
17	- Dược sỹ Đại học	6		6	6
18	- Dược sỹ Trung học/KTV dược TH	9		9	09
19	- Dược tá (sơ học)	0			
20	c) Tổng số Điều dưỡng	81		81	78
21	- Tiến sỹ / Thạc sỹ điều dưỡng	4		4	4
22	- Đại học điều dưỡng	48		48	47
23	- Cao đẳng điều dưỡng	18		18	17
24	- Trung học điều dưỡng	11		11	10
25	- Sơ học điều dưỡng	0			
26	d) Tổng số Nữ hộ sinh	10		10	10
27	- Thạc sỹ hộ sinh	0			
28	- Đại học hộ sinh	0			
29	- Cao đẳng hộ sinh	10		10	10
30	- Trung học hộ sinh	0			
31	- Sơ học hộ sinh	0			
32	e) Tổng số Kỹ thuật viên Y	18	1	17	5
33	- Thạc sỹ KTV	0			
34	- Đại học KTV	13		13	2

35	- Cao đẳng KTV	5	1	4	3
36	- Trung học KTV	0			
37	- Sơ học KTV	0			
38	f) Tổng số Hộ lý/ Ycông do BV quản lý	0			
39	g) Tổng số các cán bộ khác:	39		39	31
40	- Thạc sĩ/ Tiến sĩ	6		06	06
41	- Đại học	24		24	21
42	- Cao đẳng	1		1	1
43	- Trung học	2		2	1
44	- Sơ học	6		6	2
45	TỔNG CỘNG (a+b+c+d+e+f+g)	241	1	240	172
46	II) TỔNG SỐ TUYỂN DỤNG MỚI	18		18	12
47	1. Bác sĩ	7		7	3
48	2. Y sĩ	0			
49	3. Dược sĩ đại học	0			
50	4. Dược sĩ Trung học	0			
51	5. Điều dưỡng	8		8	8
52	6. Hộ sinh	0			
53	7. Kỹ thuật viên	1		1	1
54	8. Hộ lý	0			
55	9. Các đối tượng khác	2		2	
56	III) TỔNG SỐ CÁN BỘ ĐƯỢC ĐÀO TẠO QUẢN LÝ	34		34	5
57	1. Tổng số GD, PGD đang đương chức đã được đào tạo và có chứng chỉ quản lý BV (tính đến thời điểm KTBV).	4		04	
58	2. Tổng số trưởng, phó khoa; trưởng, phó phòng đang đương chức đã được đào tạo và có chứng chỉ quản lý BV (tính đến thời điểm KTBV).	25		25	
59	3. Tổng số điều dưỡng chưa được cấp CCHN (tính đến thời điểm KTBV)	5		5	5
60	IV) TỔNG SỐ NHÂN LỰC DO CÁC ĐƠN VỊ NGOÀI BV QUẢN LÝ	15	15		9
61	a. Công ty vệ sinh, môi trường	9	9		9
62	b. Công ty chăm sóc người bệnh - nếu có	0			
63	c. Công ty an ninh, bảo vệ	6	06		
64	d. Khác	0			

## V. CƠ CẤU TỔ CHỨC, PHÂN BỐ NHÂN SỰ CỦA BỆNH VIỆN

### [+] CHỨC NĂNG

STT	Tên khoa phòng	Trực thuộc	TS cán bộ	TS Bác sĩ	TS điều dưỡng, KTV Y, Hộ sinh	TS dược sĩ	Số giường KH	Số giường TT
1	Ban Giám đốc	Ban Giám đốc	3	3	0	0	0	0
2	Phòng Tài chính Kế toán		13	0	0	0	0	0
3	Phòng Kế hoạch Nghiệp vụ		8	1	0	1	0	0
4	Phòng Tổ chức hành chính		8	0	0	0	0	0
5	Phòng Điều Dưỡng		1	0	1	0	0	0
6	Quản lý chất lượng		4	1	2	1	0	0
7			0	0	0	0	0	0

### [+] CẬN LÂM SÀNG

STT	Tên khoa phòng	Trực thuộc	TS cán bộ	TS Bác sĩ	TS điều dưỡng, KTV Y, Hộ sinh	TS dược sĩ	Số giường KH	Số giường TT
1	Khoa Xét Nghiệm		10	1	9	0	0	0
2	Khoa Chẩn đoán hình ảnh		14	6	8	0	0	0
3	Khoa Dược - VTTBYT		12	0	0	12	0	0
4	Khoa Chống nhiễm khuẩn		6	0	3	0	0	0

### [+] LÂM SÀNG

STT	Tên khoa phòng	Trực thuộc	TS cán bộ	TS Bác sĩ	TS điều dưỡng, KTV Y, Hộ sinh	TS dược sĩ	Số giường KH	Số giường TT
1	Khoa Nội		14	5	8	0	30	40
2	Khoa Phụ sản - CSSKSS		14	5	9	0	25	32
3	Khoa Ngoại		17	6	11	0	24	37
4	Khoa Liên chuyên khoa		10	4	6	0	24	24
5	Khoa Đông Y		8	3	5	0	22	23
6	Cấp cứu-Hồi sức tích cực- Chống độc		11	4	7	0	15	16
7	Nhi		13	6	7	0	25	31
8	Khám bệnh đa khoa		17	7	10	0	0	0
9	Khoa Truyền Nhiễm		6	1	5	0	12	15

10	Khoa PHCN		8	3	5	0	12	18
11			0	0	0	0	0	0


Ngày.....tháng.....năm.....

NGƯỜI ĐIỀN THÔNG TIN  
(ký tên)

  
Chau Thi Anh

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN  
(ký tên và đóng dấu)



  
KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC  
Bs CKII.Ths. Chu Bá Tám